



EMADOM' services Eurl, au capital de 3 000 €
2 Bd. H. Becquerel, Espace Cormontaigne 57970 YUTZ
Tel : 03 82 88 89 16 - 06 86 77 95 74
E-mail : emadomservices@gmail.com
RCS Thionville TI 533 519 112 00023 – NAF 8810A
TVA Intracom. FR21 533 519 112 00023
Déclaration n° SAP533519112
www.emadomservices.fr

Politique de confidentialité

EMADOM' services

L'Eurl EMADOM' services, dont le siège social est situé au 2 Bd. Henri Becquerel, Espace Cormontaigne 57970 YUTZ en sa qualité de prestataire de services, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous nous confiez.

Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements des données personnelles.

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Nous recueillons les données personnelles que vous fournissez sur notre site web et lors de vos demandes de renseignement et validation de commande. Nous pouvons recueillir vos données personnelles directement ou par le biais de prestataires de services.

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour vous proposer des produits et services personnalisés.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles, notamment :

- Informations d'identification, de contact et de formation (nom, prénom, lieu et date de naissance, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, sexe, âge, signature, numéro de téléphone) ;

Les données que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues par différentes sources, notamment sans s'y limiter :

- Publications / bases de données rendues accessibles par les autorités officielles ;
- Tiers tels qu'organismes de renseignements commerciaux, de lutte contre la fraude, en conformité avec la réglementation en matière de protection de données ;
- Sites internet / pages de réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques et bases de données rendues publiques par des tiers.

1.1 Utilisations de données sensibles

Certaines données que nous sommes susceptibles de recueillir sont considérées comme sensibles, notamment les informations sur votre santé.

Sauf si la législation nous l'impose, nous ne traitons jamais celles relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale, au traitement des données génétiques, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle.

1.2 Cas Particuliers de collecte de données

Nous pouvons collecter des informations vous concernant bien que vous ne soyez pas client de EMADOM' services, notamment lors de campagne de prospection commerciale, lorsque vous interagissez avec nous sur nos réseaux sociaux ou lors de vos visites sur notre site web.

2. LA COLLECTE DE DONNÉES VIA LES COOKIES

Un cookie est un petit fichier texte enregistré, et/ou lu par votre navigateur, sur le disque dur de votre terminal (PC, ordinateur portable ou smartphone, par exemple) et déposé par les sites internet que vous visitez. Quasiment tous les sites utilisent des cookies pour bien fonctionner et optimiser leur ergonomie et leurs fonctionnalités. Les cookies rendent également les interactions avec les sites plus sécurisées et rapides, dans la mesure où ceux-ci peuvent se souvenir de vos préférences (telles que votre identifiant et votre langue) en renvoyant les informations qu'ils contiennent au site d'origine (cookie interne) ou à un autre site auquel ils appartiennent (cookie tiers), lorsque vous visitez à nouveau le site concerné à partir du même terminal. Selon leur fonction et le but de leur utilisation, les cookies sont classés parmi les catégories décrites ci-dessous :

Les cookies essentiels : Certains cookies sont essentiels au fonctionnement de nos sites web. Sans eux, vous ne pourriez pas naviguer sur le site web ou utiliser certaines fonctionnalités. Les cookies essentiels nous permettent de conserver les informations que vous avez fournies et de retenir les choix effectués d'une page à l'autre pendant le processus de réservation. Parce que ces cookies sont essentiels, nous ne vous offrons pas la possibilité de les désactiver à partir de votre navigateur.

Les cookies fonctionnels : Nous utilisons des cookies fonctionnels afin de retenir les préférences que vous avez exprimées lors de vos visites précédentes, notamment les modifications que vous avez effectuées pour personnaliser le site. Nous utilisons également des cookies fonctionnels pour vous fournir des services plus sophistiqués. Les informations que ces cookies collectent sont rendues anonymes et utilisées uniquement en lien avec le site web.

Les cookies d'analyse et de performance : nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs sur notre site et de collecter des informations sur la manière dont notre site est utilisé (par exemple, quelles sont les pages les plus vues par les visiteurs. Est-ce que les internautes ont des messages d'erreur sur certaines de nos pages, etc.). Cela nous permet d'améliorer la façon dont notre site internet fonctionne, par exemple, en nous assurant, que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent.

Les cookies tiers : Veuillez noter que EMADOM' services utilise les services de tiers pour connaître votre utilisation sur nos sites internet, ceci afin d'optimiser votre expérience utilisateur. Ces tierces parties (toutefois nous exigeons de nos prestataires de services externes une conformité RGPD, tels que les services d'analyse de trafic web) peuvent également utiliser des cookies que nous ne maîtrisons pas.

Que faire si vous ne souhaitez pas activer les cookies ?

Vous pouvez à tout moment désactiver l'utilisation des cookies.

Si vous souhaitez supprimer les cookies enregistrés sur votre terminal et paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies, vous pouvez le faire via les préférences de votre navigateur internet. Ces options de navigation relatives aux cookies se trouvent habituellement dans les menus « Options », « Outils » ou « Préférences » du navigateur que vous utilisez pour accéder à ce site. Cependant, selon les différents navigateurs existants, des moyens différents peuvent être utilisés pour désactiver les cookies. Pour en savoir plus vous pouvez suivre les liens référencés ci-dessous :

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [FireFox](#)
- [Opéra](#)

Veuillez noter que si vous refusez, depuis votre navigateur internet, l'enregistrement de cookies sur votre terminal, vous serez toujours en mesure de naviguer sur ce site, mais certaines parties et options pourraient ne pas fonctionner correctement.

3. FINALITÉ DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous utilisons vos données personnelles nécessaires à l'exécution de notre activité afin notamment :

- D'assurer la bonne administration et la gestion de votre relation avec nous ;
- L'exécution de l'offre de prestations tel que prévu dans nos Conditions générales de vente ;
- L'exécution du paiement ;
- Comprendre la manière dont vous utilisez nos services ;
- Comprendre la manière dont vous utilisez notre site web afin d'identifier les problèmes posés par son utilisation et la manière dont nous pouvons améliorer l'expérience d'utilisation du client ;

4. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES ?

Nous conservons les données personnelles de nos clients aussi longtemps que nécessaire pour les fins auxquelles elles ont été recueillies, ou comme requis ou permis par la législation en vigueur.

Nous appliquons une politique de conservation des données qui couvre toutes les données personnelles que nous détenons dans nos systèmes. En cas de question à propos de la durée de conservation applicable à vos données personnelles, veuillez consulter la section nous contacter.

5. POURQUOI POUVONS-NOUS PARTAGER VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Afin de vous offrir des services, nous partageons vos données personnelles avec nos employés, notamment afin de :

- Vous renseigner au mieux sur nos prestations par rapport à votre situation ;
- Le traitement et/ou la confirmation de vos commandes ;
- De vous apporter une assistance ;
- La facturation et l'encaissement des sommes dues.

Afin de respecter nos obligations légales, nous pouvons utiliser, partager et divulguer vos données personnelles, dans la mesure où nous considérons cela nécessaire et approprié, notamment pour :

- Traiter, gérer et répondre de toute autre manière aux demandes d'aides financières sociales ;
- Nous conformer à une procédure juridique ;
- Répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales ;
- Assurer le respect de nos conditions générales de ventes ;
- Recouvrir d'éventuelles sommes dues, notamment par le biais d'agences de recouvrement ;
- Protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens et/ou les vôtres ;
- Nous permettre d'utiliser les recours disponibles ou de limiter les préjudices que nous pourrions subir.

Nous pouvons divulguer à nos prestataires vos données personnelles, afin de nous représenter ou nous assister dans la conduite de notre activité. Ces services peuvent inclure l'hébergement de certains sites web ou bases de données, l'envoi de communications marketing, l'analyse de données, la conduite d'enquêtes de satisfaction et autres études. Nous exigeons de nos prestataires de services qu'ils maintiennent des normes de sécurité adéquates afin de protéger vos données personnelles et qu'ils utilisent les données personnelles que nous leur fournissons uniquement aux fins que nous préciserons.

6. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

EMADOM' services attache une grande importance à la sécurité de vos données. Nous prenons toutes les mesures nécessaires afin de veiller à ce que vos informations soient protégées contre toute utilisation, accès, divulgation non autorisée, contre toute altération, destruction ou perte.

Les données personnelles que vous nous fournissez sont stockées dans des environnements sécurisés et contrôlés,

7. VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès : vous êtes en droit de demander une copie des informations personnelles que nous détenons sur vous et de demander des explications justifiant la manière dont les informations personnelles sont utilisées.
- Droit de rectification : vous êtes en droit de demander que nous rectifiions les informations personnelles vous concernant.
- Droit à l'effacement : vous êtes en droit de demander que nous supprimions les informations personnelles vous concernant.
- Droit à la limitation du traitement : vous êtes en droit de demander que nous n'utilisions pas les informations personnelles que vous avez fournies.
- Droit de retrait du consentement : lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base du consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Cependant, cela n'affectera pas la licéité du traitement basé sur le consentement avant son retrait. En outre, même en cas de retrait, nous pouvons continuer à utiliser vos informations personnelles si la loi l'autorise ou l'impose.
- Droit d'opposition : lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base d'un intérêt légitime (ou de ceux d'un tiers), vous pouvez vous y opposer. Cependant, nous pouvons être en droit de poursuivre le traitement de vos informations lorsque le traitement concerne des dispositions légale ou procédure judiciaires en cours. Vous avez également le droit de contester lorsque nous traitons vos informations personnelles à des fins de marketing direct.

8. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous souhaitez exercer les droits, énumérés ci-dessus, déposer une réclamation ou demander une assistance concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter directement aux coordonnées ci-dessous.

Par mail : emadomservices@gmail.com

Par courrier : EMADOM' services 2 Bd. H. Becquerel, Espace Cormontaigne 57970 YUTZ

9. MODIFICATIONS

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique à tout moment, quelle qu'en soit la raison, en publiant la version révisée sur cette page web ou autres sites pertinents. Ces modifications seront effectives dès leur publication, En cas de modification substantielle, la date de la mise à jour sera indiquée sur la page de présentation.

A Yutz, le 01.07.2020

Emmanuelle DOLVECK
Gérante

